

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Оставляются без рассмотрения по существу обращения, которые (по которым):

- изложены не на белорусском или русском языке;
- не содержат фамилии, собственного имени, отчества, адреса места жительства (места пребывания) гражданина;
- не содержат полного наименования юридического лица и адреса его места нахождения, фамилии, собственного имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения (для юридических лиц);
- содержат текст, не поддающийся прочтению;
- содержат нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;
- подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
- содержат вопросы, не относящиеся к компетенции ОАО «БЗТДиА»; пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
- подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
- с заявителем прекращена переписка.

В случае несоблюдения перечисленных требований, предъявляемых названным выше Законом, Ваше обращение будет признаваться анонимным. В соответствии со статьей 23 указанного Закона такое обращение не подлежит рассмотрению, если оно не содержит сведений о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении.

Обращения, содержащие клевету или оскорбления, влекут ответственность в соответствии с законодательными актами. Самым надежным способом донесения Вашей информации до руководства Открытого акционерного общества «Бобруйский завод тракторных деталей и агрегатов» является отправление ее посредством письменных заявлений по адресу:

213805, г. Бобруйск, ул. Бахарова, 225,

ОАО «Бобруйский завод тракторных деталей и агрегатов».

Телефон: 8 (0225) 45-05-67

e-mail:info@bztda.com

С заявителя систематических, необоснованных или заведомо ложных электронных или письменных обращений, заявленных три и более раза и рассмотренных, с последующей дачей письменного ответа, могут быть через суд взысканы следующие суммы:

- подлежащие выплате экспертам и другим специалистам, привлекаемым к рассмотрению обращений;
- для оплаты почтовых услуг;
- связанные с выездом на место рассмотрения обращения.